

PROGRAMA OFICIAL DE L'ACTIVITAT (ÍNDIX TEMÀTIC- 50 HORES)

Bloc 1

- T1. Què és la intel·ligència emocional.
- T2. Comunicació.
- T3. La empatia o capacitat de posar-se en el lloc de l'altre.

Bloc 2

- T4. BURNOUT O Síndrome d'estar cremat.
- T5. Fatiga emocional al treball.
- T6. Falta de realització personal.

Bloc 3

- T7. Necessitats emocionals en l'àmbit laboral.
- T8. Intel·ligència emocional i dol.

OBJECTIUS DEL CURS

Objectius generals del curs

Amb l'activitat formativa, es pretén que l'alumne adquireixi uns coneixements tals que els ajudin a gestionar millor la relació personal, emocional o professional entre usuari de serveis sanitaris i professional sanitari, afavorint una millor entesa i per tant fent que l'usuari de serveis sanitaris percebi una millor qualitat del tracte rebut.

Objectius específics o d'aprenentatge del curs

Una vegada finalitzat el curs:

L'alumne serà capaç de descriure què és la intel·ligència emocional i entendre com aquesta els pot ajudar en la seva feina.

L'alumne aprendrà les consideracions específiques en quant a la comunicació en un context sanitari.

L'alumne aprendrà a millorar la comunicació amb els usuaris de serveis sanitaris mitjançant una guia pràctica que els ajudarà a optimitzar la comunicació.

L'alumne aprendrà eines útils per a fer servir en el tracte amb usuaris sanitaris difícils.

L'alumne coneixerà la comunicació verbal així com l'ús d'aquesta en el tracte amb usuaris dels serveis sanitaris.

L'alumne coneixerà la comunicació NO verbal així com l'ús d'aquesta en el tracte amb usuaris dels serveis sanitaris.

L'alumne coneixerà el concepte empatia i aprendrà quins graus existeixen així com també com es pot aplicar aquest concepte en el tracte amb els usuaris de serveis sanitaris.

L'alumne aprendrà la importància de la gestió de les emocions positives i com aquestes poden influir en la comunicació.

L'alumne coneixerà el concepte assertivitat, què vol dir i quins son els drets assertius.

L'alumne aprendrà què vol dir el concepte BURNOUT o síndrome de estar cremat, i com afecta al treball i per tant a la comunicació i tracte amb els clients.

L'alumne coneixerà quines són les causes així com les conseqüències del BURNOUT i a afrontar aquest problema.

L'alumne coneixerà com influeix el BURNOUT en l'àmbit sanitari i per tant en el tracte i comunicació amb l'usuari de serveis sanitaris.

L'alumne coneixerà quines són les causes, fases i símptomes del BURNOUT o la síndrome d'estar cremat.

L'alumne coneixerà el concepte de fatiga emocional, així com las formes d'afrontar aquest problema mitjançant eines de tractament específiques.

L'alumne coneixerà i aprendrà què és i com afecta la Falta de Realització Personal al professional i per tant a l'usuari de serveis sanitaris.

L'alumne adquirirà estratègies per a manegar les emocions en l'àmbit laboral per millorar la comunicació amb els usuaris dels serveis sanitaris.

L'alumne coneixerà estratègies encaminades a tractar amb usuaris de serveis sanitaris que es troben davant una situació de dol per mort o altres motius.

METODOLOGIA

Online

DESTINATARIS

Transversals. Totes les categories sanitàries