

PROGRAMA OFICIAL DE L'ACTIVITAT (ÍNDEX TEMÀTIC- 50 HORES)

Tema 1 (30 hores): ELS CONFLICTES

- Definició de conflicte
- Què són els conflictes?
- Conseqüències positives del conflicte
- Conseqüències negatives del conflicte
- Tipus de conflictes
- Actituds davant el conflicte
- Resolució de conflictes
- Anàlisi i comprensió del desenvolupament del conflicte
- Elements del conflicte

Tema 2 (20 hores): HABILITATS SOCIALS EN LA RESOLUCIÓ DELS CONFLICTES

- L'Empatia
- La comunicació
- L'Escolta activa
- L'Assertivitat

OBJECTIUS DEL CURS

OBJECTIU GENERAL:

Els centres sanitaris són un reflex clar del que succeeix en la societat en general, ja que és el lloc de trobada de moltes persones que tenen pensaments, sentiments i actituds diferents; la qual cosa fa que es generin conflictes i desacords per la defensa d'interessos personals, afectant d'aquesta manera les relacions interpersonals.

El conflicte és part del procés de creixement, per la qual cosa cal admetre-ho com a part de la vida quotidiana del centre sanitari i de la vida. El conflicte presenta aspectes positius i aspectes negatius. Els positius són els aspectes constructius que milloren les relacions, mobilitzen a un canvi i es busca una solució. Els negatius són els que deterioren les relacions pels ressentiments i les inculpacions. Per això és necessari prendre el conflicte des de la seva vessant positiva i procurar resoldre-ho d'una manera oportuna, de tal forma que ajudi a una transformació i creixement personal.

Objectius específics:

- Conèixer els diferents tipus de conflictes, així com també conèixer les conseqüències tant positives, com negatives d'aquests.
- Adquirir una nova perspectiva en relació al conflicte.
- Conèixer i distingir les diferents actituds davant el conflicte.
- Aprendre a gestionar els conflictes.
- Analitzar i comprendre el desenvolupament dels conflictes.
- Promoure i desenvolupar habilitats socials en la resolució de conflictes, com per exemple: l'empatia, la comunicació, l'escolta activa i l'assertivitat.

METODOLOGIA

Online

DESTINATARIS

Transversals. Totes les categories sanitàries