

# PROGRAMA OFICIAL DE LA ACTIVITAT (ÍNDICE TEMÁTICO- 50 HORAS)

## **BLOQUE 1**

### T1. ESTRATEGIAS PARA ENFRENTARSE AL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES.

- 1.1 Antes del conflicto: prevención del conflicto.
- 1.2 Durante el conflicto: posibles alternativas para solucionarlo.
- 1.3 Después del conflicto: sus consecuencias.
- 1.4 Como resolver los conflictos laborales.
- 1.5 Estrategias para el manejo de conflictos

### T2. VIOLENCIA CONTRA TRABAJADORES SANITARIOS EN UN HOSPITAL.

- 2.1 Definición de la violencia en el trabajo, violencia en el ámbito sanitario.
- 2.2 Acerca de la violencia en el sector salud
- 2.3 Efectos de las agresiones en los profesionales sanitarios.
- 2.4 Efectos de las agresiones en nuestras organizaciones sanitarias.
- 2.5 Escasa información sobre las agresiones en profesionales sanitarios.

## **BLOQUE 2**

### T3. LOS PACIENTES EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO.

- 3.1 La violencia en la relación asistencial desde el derecho sanitario.
- 3.2 Derechos de los pacientes.
- 3.3 Paciente conflictivo.

#### T4.PREVENCIÓN DE LAS AGRESIONES.

4.1 Medidas de Prevención y Control de las Condiciones que pueden propiciar situaciones conflictivas.

4.2 Medidas de Seguridad para la Prevención de las Agresiones.

4.3 Recomendaciones para el manejo del paciente conflictivo.

### **BLOQUE 3**

#### T5.TIPIFICACIÓN PENAL DE LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS.

5.1 Calumnia

5.2 Injuria

5.3 Amenazas

5.4 Coacción

5.5 Extorsión

5.6 Acusación y denuncias falsas

5.7 Robo

5.8 Hurto

#### T6.VALORACIÓN DEL DAÑO PRODUCIDO POR ACTOS DE VIOLENCIA.

6.1 Valoración del daño corporal

6.2 Valoración del daño psíquico

6.3 La imputabilidad

#### T7.CONSECUENCIAS DE LAS AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DE LA SANIDAD.

#### T.8 ASPECTOS DISTINTIVOS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS PROFESIONALES DE LA SANIDAD.

#### T.9 CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LAS AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS.

#### **BLOQUE 4**

T.10 LOS 15 PROBLEMAS Y CONFLICTOS MÁS FRECUENTES EN EL TRABAJO.

T.11 LOS 5 BENEFICIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO.

T.12 LAS 5 ACTITUDES TÓXICAS DE LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO.

T.13 EL VALOR DE DECIR “NO”

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Prueba test parciales : 5

Prueba test final.

# OBJECTIVOS DEL CURSO

## Objetivos generales del curso

Con el presente curso pretendemos dotar al alumno de recursos para intentar combatir y prevenir situaciones hostiles en el día a día del ámbito sanitario ya que los servicios públicos en general, y de forma especial los Servicios de Salud, debido en parte a su peculiar organización, así como a las interacciones que se generan entre los profesionales y los usuarios, sin olvidar los cambios que se han producido en la relación entre ambos, han dado lugar a un incremento progresivo en los últimos años de la aparición de actos violentos en los centros sanitarios.

## Objetivos específicos o de aprendizaje del curso

- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre las estrategias para enfrentarse al conflicto en las organizaciones.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre la violencia contra trabajadores sanitarios en un hospital
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre los pacientes en el contexto hospitalario.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre tipificación penal de las situaciones conflictivas.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre valoración del daño producido por actos de violencia.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre las consecuencias de las agresiones a los profesionales de la sanidad.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre aspectos distintivos de los riesgos psicosociales en los profesionales de la sanidad.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre consecuencias psicológicas de las agresiones a profesionales sanitarios.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre los 15 problemas y conflictos más frecuentes en el trabajo.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre los 5 beneficios del trabajo en equipo.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre las 5 actitudes tóxicas de los compañeros de trabajo.
- El alumno aprenderá y conocerá las características sobre el valor de decir “no”

## **METODOLOGIA**

Online

## **DESTINATARIOS**

Transversal. Todas las categorías sanitàries