

# PROGRAMA OFICIAL DE L'ACTIVITAT (ÍNDIX TEMÀTIC- 50 HORES)

## **BLOC 1**

**Tema 1.0 La “Carta Social Europea” suggereix**

**Tema 1.1 Assetjament, de que parlem ?**

**Tema 1.2 “Mobbing” en el Mon**

**Tema 1.3 Heinz Leymann**

**Tema 1.4 Heinz Leymann -45 conductes d’assetjament psicològic”**

**Tema 1.5 Iñiqui Piñuel -Definició d’assetjador s/Dr. I. Piñuel**

**Tema 1.6 Iñiqui Piñuel –Informe Cisneros**

**Tema 1.7 Marie-France Hirigoyen**

**Tema 1.7 Hirigoyen –contextos professionals òptims per l’assetjament-**

**Tema 1.8 Definició d’Assetjament/Mobbing**

**Tema 1.10 Tipus d’assetjament laboral**

**Tema 1.11 Principals Riscos psicosocials en l’àmbit sanitari**

**Tema 1.12 Elements que conformen l’assetjament psicològic. Causes i factors**

**Tema 1.13 Elements que conformen l’assetjament psicològic. Grups i organismes de risc**

**Tema 1.14 Conductes de la persona/es agressores: Tipus organitzacional**

**Tema 1.14.1 Conductes de la persona/es agressores: Adreçades a les rel.lcaions socials**

**Tema 1.14.2 Conductes de la persona/es agressores: Adreçades a la vida personal i privada**

**Tema 1.14.3 Conductes de la persona/es agressores: De violència**

**Tema 1.14.4 Conductes de la persona/es agressores: Adreçades a les actituds**

## **BLOC 2**

**Tema 2.0 la violència psicològica**

**Tema 2.1.0 la violència psicològica al centre de treball**

**Tema 2.1.1 La violència en l'àmbit professional. Definicions**

**Tema 2.1.2 La violència al centre de treball. Com es pot exercir**

**Tema 2.2 Assetjament Sexual i Dany a la propietat**

**Tema 2.3 els Espectadors**

**Tema 2.4. Efectes de la violència per a la institució**

**Tema 2.4.1 Efectes de la violència per al professional**

## **BLOC 3**

**Tema 3.1 Principis irrenunciables dels Treballadors**

**Tema 3.2 Drets de la persona que se sent assetjada**

**Tema 3.3 Drets de la persona presumptament assetjadora**

**Tema 3.4 Competències i responsabilitats**

**Tema 3.5 Prevenció davant l'assetjament i el clima laboral**

**Tema 3.6 Estratègies per a la millora del clima laboral com a element preventiu**

**Tema 3.7 CPA (Comissió per la prevenció de l'assetjament)**

**Tema 3.8 Actuacions d'intervenció en cas de denúncia i/o consulta**

**Tema 3.9 Fase de Comunicació i intervenció**

**Tema 3.10 Comunicació a través del recurs especialitzat**

**Tema 3.11 Comunicació interna**

**Tema 3.12 Opcions i mesures a prendre contra l'assetjament laboral**

**Tema 3.13 Model de presentació de queixa a la CPA**

**Tema 3.14 Mesures legals: com actuar**

**Tema 3.15 Passos a realitzar**

**Tema 3.16 La Prova.**

Proves test parcials : 3

Prova test final.

## OBJECTIUS DEL CURS

### **Objectius generals del curs**

Aquest curs vol identificar l'assetjament que podem confondre amb una manera de ser o de comportament que un company pot tenir amb nosaltres o amb un altre company, allò que podriem catalogar amb indiferència o por davant una conducta agressiva o desapiadada vers el nostre entorn.

Detectar allò que pot comportar malestar però que no es una conducta defensable i sí totalment reprovable i recriminable, el què es viu amb freqüència i comporta malestar.

És necessari veure, detectar i reduir, i fins i tot aturar, l'assetjament com a fet.

### **Objectius específics o d'aprenentatge del curs**

L'alumne aprendrà quines són les definicions i teories existents sobre l'assetjament.

L'alumne aprendrà quins tipus d'assetjament existeixen.

L'alumne es familiaritzarà amb totes les conductes que presenten les persones agressores.

L'alumne prendrà quins tipus de conductes agressives existeixen i com es presenten en l'àmbit sanitari.

L'alumne coneixerà quins són els efectes de la violència.

L'alumne aprendrà quins drets té la persona assetjada.

L'alumne aprendrà a plantejar una CPA.

L'alumne serà capaç de dissenyar estratègies per respondre a conductes d'assetjament.

## **METODOLOGIA**

Online

## **DESTINATARIS**

Transversals. Totes les categories sanitàries