

# PROGRAMA OFICIAL DE L'ACTIVITAT (ÍNDIX TEMÀTIC- 50 HORES)

## ÍNDIX

### 1. RESUM EXECUTIU

- 1.1 Les reformes des de la LOSC.
- 1.2 La Resposta dels Serveis a les necessitats i la demanda de la població.
- 1.3 Una provisió de serveis a les necessitats i la demanda de la població.
- 1.4 El CatSalut i els seus instruments.
- 1.5 L'articulació del model en el territori, la segona descentralització.
- 1.6 L'avaluació i la rendició de comptes.

### 2. ORGANITZACIÓ DEL MODEL SANITARI SEGONS LA LOSC

- 2.1 Antecedents històrics.
- 2.2 Model sanitari.
- 2.3 Model de gestió del sistema.

### 3. LES REFORMES EFECTUADES EN EL SISTEMA DES DE LA LOSC. MARC NORMATIU.

- 3.1 Evolució i caracterització del sistema.
- 3.2 La llei de Salut Pública.

### 4. EL MAPA SANITARI, SOCIOSANITARI I DE SALUT PÚBLICA

- 4.1 Política de salut i política de serveis: orientació per prioritats i amb objectius comuns per a tot el sistema.
- 4.2 Els ciutadans i ciutadanes: paper de protagonistes.
- 4.3 La intenció entre professionals i pacients: el valor real de l'atenció.
- 4.4 L'atenció a les persones: atenció integral i continuïtat assistencial; de la fragmentació dels serveis a la integració.
- 4.5 Col·laboració entre equips de professionals: xarxes multicèntriques.

4.6 El desenvolupament professional: Per la qualitat de l'atenció i el prestigi de la pràctica clínica.

4.7 Les tecnologies de la informació: suport en la presa de decisions clíniques i eines de relació entre professionals i serveis.

4.8 L'accessibilitat, la qualitat i l'eficiència: el que és efectiu, allà on sigui adequat, a temps i com més a prop millor; però no tot és possible, ni es pot fer a tot arreu.

4.9 El funcionament dels serveis: els ciutadans i ciutadanes, les institucions, els professionals i les organitzacions tenen la paraula.

4.10 L'avaluació: per retre comptes i per actuar.

## **5. LA RESPOSTA DELS SERVEIS A LES NECESSITATS I LA DEMANDA DE LA POBLACIÓ**

5.1 Els principis informadors del model.

5.2 Drets i deures de la ciutadania i del CatSalut.

5.3 L'accés i la cobertura.

## **6. FORMACIÓ DE LOSPROFESIONALES: CUIDAR A LA SOCIETAT MULTICULTURAL DEL SEGLE XXI**

6.1 La formació dels professionals. La situació acadèmica actual.

6.2 Estudis a Espanya sobre la cura en la societat multicultural.

## **7. LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL SOCIO SANITÀRIA: IMPLICACIONS I REPTES**

7.1 La comunicació intercultural.

7.2 La mediació intercultural.

7.2.1 Immigració i salut: aspectes socials i culturals de la salut.

7.2.2 La biomedicina i el sistema sanitari.

7.2.3 La competència cultural.

7.2.4 La mediació intercultural i la identitat professional.

7.2.5 La relació assistencial.

7.2.6 La interpretació lingüística.

7.2.7 L'ètica.

7.2.8 Àrees d'actuació i aspectes sanitaris.

7.2.9 La salut mental i el procés migratori.

7.2.10 La mediació intercultural en l'àmbit sanitari.

7.3 Reptes relacionats amb la mediació intercultural sociosanitària.

## **8. CONCLUSIONS**

### **BIBLIOGRAFIA**

Proves test parcials : 7

Prova test final.

## OBJECTIUS DEL CURS

### **Objectius generals del curs**

L'objectiu general d'aquesta activitat formativa, és dotar l'alumne d'Informació i formació sobre les **característiques del sistema sanitari Català** i de com aquest s'ha proveït de recursos per poder atendre les necessitats que en matèria de multiculturalitat precisa la població. D'aquesta manera podrem facilitar eines enriquidores que permetin als professionals sanitaris millorar la qualitat assistencial als centres de salut.

### **Objectius específics o d'aprenentatge del curs**

**Conèixer el sistema sanitari català**, aprofundir en els recursos que podem fer servir en matèria de multiculturalitat i reflexionar sobre el coneixement sociocultural i sanitari de la població immigrada. Veure i analitzar la gestió que fem servir en la relació assistencial sanitària amb l'usuari immigrant i presentar i analitzar diferents estratègies i programes d'intervenció sanitària amb el col·lectiu immigrant.

## METODOLOGIA

Online

## DESTINATARIS

Personal de l'àmbit sanitari. Caire TRANSVERSAL